



## FAQ - Rückruf Öhlins RXF 34/36 Air MTB Federgabeln

Öhlins DTC, 28.09.2018

Q: Warum hat Öhlins diese Rückrufaktion gestartet?

A: Wir haben diesen Rückruf ins Leben gerufen, weil wir einen sicherheitsrelevanten Defekt identifiziert haben und unsere Kunden vor Schäden schützen möchten.

Q: Welche Produkte sind betroffen?

A: Öhlins RXF 36 29/27.5+ und 27.5 Air Federgabeln and RXF 34 Air Federgabeln. Die RXF 36 Coil und die DH RACE FORK Federgabeln sind NICHT betroffen.

Q: Was ist das Problem?

A: Die Gabelverschlusskappe im rechten Gabelholm kann sich möglicherweise während der Fahrt lösen und abdrehen. In diesem Fall kann die Luftfeder herauspringen und den Fahrer verletzen.

Q: Wie viele Fälle gibt es?

A: Wir zählen vier konkrete Fälle, in denen die Luftfeder sich gelöst hat. Insgesamt sind ca. 17.000 Gabeln betroffen.

Q: Wen kontaktiere ich bei Problemen?

A: Bitte nehmen Sie Kontakt mit dem Verkäufer Ihres Produkts auf. Dieser wird Ihnen weiterhelfen, wenn eine offizielle Lösung bereitgestellt wurde.

Q: Gibt es eine Lösung?

A: Wir haben eine Lösung ausgearbeitet, welche noch durch die Behörden genehmigt werden muss. Wir bitten um Geduld und werden unsere Kunden regelmäßig informieren.

Q: Ich habe keine Probleme mit meiner Gabel. Kann ich damit weiterfahren?

A: Nein. Aktuell bitten wir darum, die Gabel nicht weiter zu benutzen und die offizielle Lösung abzuwarten.

Q: Wo kann ich weitere Informationen finden?

A: Wir werden auf [www.ohlins.eu](http://www.ohlins.eu) und [www.ohlins.com](http://www.ohlins.com) regelmäßig über den Stand der Dinge informieren.