



Version 1.0, MLE, gültig ab 02.03.2016

Anfrage Gutachten

Sehr geehrter Kunde,

für viele unserer Produkte bieten wir eine Allgemeine Betriebserlaubnis (ABE), ein Allgemeines Teilegutachten oder alternativ GOCA-Gutachten für Belgien und Luxemburg sowie FAKT-Gutachten oder Herstellererignungserklärungen für die Schweiz an.

Diese Papiere werden in der Regel zusammen mit den Produkten verschickt. Für den Fall, dass Sie diese Papiere benötigen, schicken wir Ihnen diese, falls vorhanden, gerne kostenfrei als Kopie zu. Bitte beachten Sie, dass

- wir hierfür einen eindeutigen Nachweis bzgl. des Produkts und seiner Herkunft benötigen. Können wir das Produkt anhand von Artikelnummern, Seriennummer oder Bildern nicht eindeutig zuordnen, behalten wir uns vor, keine Unterlagen zu verschicken.
- wir diese Unterlagen grundsätzlich nicht elektronisch (also per E-Mail), sondern ausschließlich gedruckt per Post oder Fax verschicken.
- wir eine Bearbeitungsgebühr von € 25,- inkl. MwSt. für Motorradprodukte und € 50,- inkl. MwSt. für Autoprodukte erheben, sofern uns der Erwerb dieses Produkts bei einem Händler in einem der von uns betreuten Länder nicht nachgewiesen werden kann. Auch bei Privatkäufen (z.B. über Ebay) ist uns nachzuweisen, dass das Produkt ursprünglich in einem der von uns betreuten Länder gekauft wurde. Eine mündliche oder schriftliche Erklärung des Verkäufers ist hierfür nicht ausreichend.

Eine Übersicht der durch Öhlins DTC betreuten Länder und Fachhändler findet sich auf unserer Webseite unter <https://www.ohlins.eu/de/support/dealer/>

Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular vollständig aus und senden es uns zusammen mit Bildern des Produkts und einer Kopie der Rechnung (wenn vorhanden) per E-Mail (info.odtc@ohlins.com), Fax (02691-937 78-90) oder per Post zu.

Für mehrere Produkte füllen Sie bitte ein Formular pro Produkt aus.

Wir prüfen die Informationen und senden Ihnen dann das korrekte Gutachten für Ihr Produkt. Die Bearbeitungsdauer kann zwischen 3 und 5 Werktagen betragen. Falls Sie den Erwerb nicht per Rechnung o.ä. nachweisen können, senden wir Ihnen zunächst eine Rechnung über den oben genannten Betrag und verschicken die Unterlagen nach Geldeingang auf unserem Konto.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und bitten Sie um etwas Geduld bei der Bearbeitung.

Ihr Team von Öhlins DTC



Version 1.0, MLE, gültig ab 02.03.2016

Anfrage Gutachten

Name _____

Straße _____

PLZ und Ort _____

Telefonnummer für Rückfragen _____

E-Mail für Rückfragen _____

Benötigte Unterlagen ABE Teilegutachten
 GOCA (Belgien, Luxemburg)
 FAKT Herstellereignungserklärung (Schweiz)

Fahrzeugmarke und -bezeichnung _____

Fahrzeugtyp und Baujahr _____

EG-Typgenehmigung (wenn vorhanden) _____

Produktart (z.B. Federbein
Motorrad, Gewindefahrwerk Auto) _____

Artikelnummer und Kaufdatum _____

Artikelnummern auf dem Produkt
(bei Federbeinen bitte jeweils die
Nummern auf den Dämpfern **und**
auf den Federn angeben)

Bilder beigelegt JA NEIN

Kaufnachweis beigelegt JA NEIN

Weitere Anmerkungen bitte per E-Mail oder auf einem separaten Blatt.